

PROGRAMMA

EVENTO FORMATIVO IN PREPARAZIONE AL CONCORSO PER INFERMIERI

AUSL ROMAGNA:

"I sistemi di gestione della qualità: accreditamento istituzionale, la certificazione (ISO 9000/VISION 2000), indicatori di qualità in ambito infermieristico, strumenti operativi, il risk management in ambito sanitario",

Docente: Dott. Coffari Mirco

Durata ore 2 ore – EDIZIONI 1

Obiettivi: approfondire la conoscenza e ad acquisire maggiore consapevolezza, da parte del professionista infermiere, relativamente al sistema di accreditamento istituzionale e gli indicatori di qualità in ambito infermieristico. Viene trattato il concetto di risk management, al fine di fornire strumenti indispensabili all'infermiere sia nell'ambito dell'esercizio in campo clinico assistenziale che organizzativo

Argomenti:

- definizione di qualità.
- l'evoluzione del concetto di qualità negli anni.
- concetto di accreditamento istituzionale, requisiti generali.
- concetto di certificazione.
- gli indicatori in ambito infermieristico e la verifica dei risultati: indicatori di processo, di esito e soddisfazione degli utenti.
- definizione di procedura, protocollo e linea guida.
- concetto di governo clinico.
- definizioni di risk management, errore, evento (e le varie tipologie di evento, cioè evento indesiderato, evento avverso, evento sentinella e quasi evento).
- le principali situazioni di rischio in ambito sanitario.
- L'Identificazione, l'Analisi e la Soluzione del Rischio.